

WorkFlow

Slouží k automatizaci objektů (Automatickému provedení připravené akce).

WorkFlow a jeho akce je možné uživatelsky vytvářet a nastavovat.

Objektem jsou např. Obchodní případy, Projekty, Procesy, Úkoly, Požadavky, Dokumenty, Faktury, Nabídky, Atd.

Akce WorkFlow:

1. **Email** – je odeslán email, k textu emailu WorkFlow je možné připojit text objektu (např., Název, Termín, atd.). Adresáty je možné zadat jako **konkrétní osoby** nebo **funkce**. V případě zadání **funkce** budou v době provedení Akce WorkFlow doplněny osoby, které v době odeslání funkci zastávají.
2. **Událost** (Úkol) – je vytvořena Událost podle Vzorové události a přidělena osobám podobně jako adresáti emailu.
3. **Požadavek** – je vytvořen Požadavek podle vzorového požadavku a přidělen osobám podobně jako adresáti emailu.
4. **Změna stavu** – v určeném čase přejde objekt do určeného stavu. Např. jestliže není žádost o dovolenou schválena do 5 dnů od předání ke schválení je automaticky zamítnuta (nebo schválena).
5. **Doklad** – je vytvořen nový doklad do vybrané knihy dokladů. (Faktura, Pokladní doklad, Nabídka, Objednávka)
6. **Dokument** – je vytvořen dokument dle vybrané šablony dokumentu. (Smlouva, Objednávka).

Akce WorkFlow je vázána ke stavu objektu a může proběhnout:

1. Při změně stavu objektu.
2. V čase po změně stavu objektu.
3. V čase před termínem dokončení objektu.

Příklad řešení reklamace s WorkFlow



Scénář příkladu řešení reklamace:

1. Zákazník zadá přes Webový formulář novou Reklamaci.
2. Systém založí novou Reklamaci.

3. Reklamace je ve stavu *Založeno*.
4. WorkFlow změní stav na *Přijato*.
5. Reklamace je ve stavu *Přijato*.
6. WorkFlow odešle zákazníkovi email o přijetí Reklamace.
7. WorkFlow založí Úkol pracovníkovi Reklamačního oddělení.
8. Pracovník reklamačního oddělení zahájí řešení reklamace a změní stav na *Řeší se*.
9. Reklamace je ve stavu *Řeší se*.
10. WorkFlow odešle zákazníkovi email o zahájení řešení jeho reklamace.
11. Řešení pokračuje dále...

Stavový automat

Stavový automat určuje, v jakých stavech se může objekt nacházet a jaké jsou možné přechody mezi stavy.

V aplikaci jsou pro každý objekt definovány základní Stavové automaty. V aplikaci je možné vytvářet neomezené množství vlastních Stavových automatů a k nim definovat různá WorkFlow.

Příklad možných řešení Schválení dovolené

